

いまここ大泉学園 放課後等デイサービス評価表

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・ご感想
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	0	0	[はい] 受け入れている人数が少ないので、充分だと思う
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1	0	[はい] 職員の年齢が子どもの年齢に近く、子どもの気持ちもわかってくれていて、かつ専門知識も豊富なので頼もしい
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2	2	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	0	0	[はい] 個人の目標もしっかりと相談して決めていて、とてもよくできていると思う
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1	0	[はい] 新型コロナウイルス感染防止のため、調理や外出に制限のある中、頑張っていると思う
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	6	2	[どちらともいえない] 必要性を感じない [どちらともいえない] 現在の新型コロナウイルスの感染状況では難しい
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	0	0	[はい] よくみてくれており、安心して任せられる [はい] 連絡が密で、安心して任せられる
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	0	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	2	1	[どちらともいえない] 今年は保護者会が行えていないので [はい] 新型コロナウイルス感染拡大の影響で開催できないのが残念だ [はい] 新型コロナウイルス感染拡大の影響で今年度は延期されているが、毎年保護者会が開催されている

いまここ大泉学園 放課後等デイサービス評価表

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・ご感想
保護者への説明等	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1	0	[どちらともいえない] これまで苦情になるような事がなかった
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0	[はい] 連絡帳だけでなくメールや電話でも連絡できるので助かる
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1	0	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	10	0	0	
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	0	0	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	0	[はい] 災害用伝言ダイヤル(掲示板)171を練習した
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	9	1	0	[はい] とても楽しみにしているようだ
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	10	0	0	

その他のご意見・ご感想